

## מכרז פומבי דו שלבי

מס' 22/2020/100047002

לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של

רשות המיס

התאריך	הפעילות	
2.11.2020	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	1.
11.11.2020	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	2.
19.11.2020	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	3.
החל מיום 1.12.2020 ועד לא יאוחר מיום 3.12.2020 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	4.

✻ הרשות הממשלתית למיס ולביוב (להלן: "רשות המיס" או "הרשות", בהתאם לצורך) רשאית לפי שיקול דעתה המקצועי, ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il). באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

✻ מסמך זה הינו רכוש רשות המיס, כל הזכויות שמורות לרשות המיס. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישופל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

ועדת המכרזים

## תוכן עניינים

מס"ד	הפרק	עמוד
1	רקע	2
2	השירות הנדרש	2
3	תקופת ההתקשרות	6
4	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	7
5	שאלות הבהרה	11
6	אמות מידה לבחירת הזוכה	13
7	הצעת מחיר – הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	15
8	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	16
9	התמורה	19
10	חתימה על ההסכם	20
11	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	21
12	שינויים בכוח האדם המוצע	22
13	עיון במסמכים	23
14	הוראות כלליות	24

**ועדת המכרזים**  
**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

הרשות הממשלתית למיס ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המיס"), פונה בזאת במכרז פומבי דו שלבי לקבלת הצעות לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס (להלן: "תמיכה בתשתיות התקשוב").

**הערה:** המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

**1. רקע**

1.1 אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ולמידע ברשות המיס (להלן - "האגף") הוא האחראי על מכלול ההיבטים של טכנולוגית המידע ברשות. האגף אמון על תשתיות המחשוב, על התקשורת והרשת, על מערכות המידע ועל היישומים הממוחשבים וכן על הרכש בתחום התקשוב (חומרה, תוכנה ותקשורת), על הרישוי ועל התמיכה בתשתיות ובמערכות היישומיות.

1.2 נתח גדול מפעילותה של הרשות נתמך ע"י מערך תקשוב חדיש ומתקדם, המשרת את כל היחידות של רשות המיס והמווה גורם חיוני לתפקודה התקין והשוטף של הרשות.

1.3 האגף פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי תמיכה מקצועיים בתשתיות התקשוב של רשות המיס, כמפורט במכרז זה.

**2. השירות הנדרש**
**2.1 השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן**
**2.1.1 יעדי השירות**

השירותים המקצועיים, מושא מכרז זה, מיועדים לסייע לאגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ולמידע ולמומחי המחשוב בו לנהל ולתפעל את מערך התקשוב של רשות המיס באופן שוטף, אמין וזמין לאורך זמן. זאת, במטרה להעמיד לרשותם של כל המשתמשים במערך התקשוב שירותי מידע יעילים, עדכניים, אמינים וזמינים במשך כל שעות היממה ולאורך כל שנה (במתכונת של 364 \* 24), תוך שמירה על עדכניות טכנולוגית וישומית.

**2.1.2 מאפייני השירות הנדרש**

2.1.2.1 הפרויקט בכללותו יהיה באחריותו המוחלטת והבלעדית של ספק אחד, אשר ישמש כגורם האחראי לעמידה בכל היעדים של השירות ולביצוע מוצלח של כל הפעילויות בו, בהתאם להנחיות של נציגת הרשות. יובהר ומבלי לפגוע באמור לעיל, כי אין מניעה שספק זה יתקשר עם ספקי-משנה.

2.1.2.2 הספק שייבחר יתבקש להעמיד לרשותו של האגף אנשי-מקצוע מומחים ובעלי נסיון מעשי מוכח במגוון תחומי-ידע, הרלבנטיים לתשתית התקשוב, לטכנולוגיות ולכלים, המותקנים והמתופעלים במערך התקשוב של רשות המיס - ראו פירוט בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

2.1.2.3 השירותים הפרטניים לפי מכרז זה יינתנו ע"י הספק באחת משתי מתכונות, לפי

החלטתה של רשות המים, בכל מקרה ומקרה ובהתאם לענין ולצורך:

2.1.2.3.1 מתכונת א': תשלום חודשי קבוע (Retainer), בגין שירותים לתחזוקה

שוטפת של מערכות, לרבות שדרוג של גרסאות והגעה של לפחות אחת לחודש לאתר של רשות המים, באחריות מלאה של הספק לפי מכרז זה ותוך עמידה בדרישות של אמנת רמת-שירות (ראו בסעיף 3 שבנספח ג' להלן [טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת]); כולל טיפול בתקלות והשמשה של המערכת בהתאם, עדכון ושדרוג של גרסאות ושל מהדורות, שמירה על רמת-שירות נדרשת של מערכות וכיוצא-בזה. בשלב הנוכחי, המערכות הנדונות למתכונת א' הן כדלקמן:

- MS-Exchange
- VMWare

יובהר: רשות המים שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מערכות במתכונת זו, בהתאם לצרכיה ולפי שיקול-דעתה הבלעדי. התשלום החודשי לפי מתכונת א' יעודכן בהתאם.

2.1.2.3.2 מתכונת ב': תשלום בגין השקעה של תשומות בפועל.

לדוגמא (בלתי מחייבת): בקשה לסיוע ע"י מומחה מקצועי מטעם הספק למתן שירות ספציפי, כאשר התשלום יתבצע לפי השקעה של שעות-עבודה בפועל.

הערה: במקרים מתאימים (לדוגמא [בלתי מחייבת]): שדרוג של מערכת מחשוב ספציפית במערך התקשוב של רשות המים או ביצוע של תרגיל לדילוג לאתר התאוששות מאסון [אתר DR] וחזרה לתפעול מלא במרכז החישובים של רשות המים), רשות המים תסכם עם הספק את היקף השעות המקסימלי הנדרש, על-פי בעלי-המקצוע הרלבנטיים לסוגיהם, והתשלום בגין השעות יהיה על פי ביצוע בפועל והגשת דוח שעות בהתאם.

2.1.2.4 נותני-השירות מטעם הספק יופעלו על-סמך קריאות פרטניות של רשות המים, בהן

יוגדרו השירותים הספציפיים הנדרשים וייקבעו תחומי הידע והמיומנות של נותני-השירות הנדרשים; כמו-כן, בכל קריאה כאמור יוגדרו: מתכונת השירות (א' או ב' לעיל) והתנאים לאספקתם של השירותים.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**2.1.2.5 אופן ההזמנה של שירותים לפי מכרז זה, במתכונת ב', יהיה כדלקמן:**

2.1.2.5.1 מזמן לזמן, רשות המים עשויה לפנות לספק בבקשה להעמיד לרשותה

בעלי תפקיד לביצוע שירותים (להלן: "בקשה לביצוע"). במסגרת הבקשה, הרשות תגדיר את מפרט השירותים הנדרשים, בין-השאר:

2.1.2.5.1.1 סוג ותכולה של השירות הנדרש.

2.1.2.5.1.2 מועד אספקה נדרש (ייתכנו "משימות דחופות", כפי

שיוגדרו ע"י נציגת הרשות; במקרה כזה, על הספק להגיש

את ההצעה לביצוע [כרשום להלן] תוך מספר הימים

המירבי להגשתה, כפי שייקבע ע"י נציגת הרשות, בפניה

עצמה אל הספק).

2.1.2.5.1.3 פרטי ההשכלה והנסיון, הנדרשים מנותני-השירות.

2.1.2.5.1.4 מקום הביצוע של השירותים.

הערה: השירות הנדרש עשוי להיות בעל אופי מתמשך, שיוגדר במתכונת

של אספקה של מספר שעות-עבודה בחודש ע"י נותן-שירות (או נותני-

שירות), בעל מיומנויות ספציפיות. במקרה כזה, מועד האספקה הנדרש

ייקבע כמועד האחרון לצורך בשירות הנדון.

2.1.2.5.2 במענה לכל בקשה לביצוע, הספק יעביר לנציגת הרשות, תוך 5 (חמישה)

ימי-עבודה, הצעה לביצוע העבודה (להלן: "הצעה לביצוע"), שתכלול:

2.1.2.5.2.1 תכנית-עבודה מפורטת.

2.1.2.5.2.2 לוחות-זמנים לביצוע העבודה.

2.1.2.5.2.3 תאור של בעלי התפקידים, המוצעים לביצוע העבודה, לפי

סוגים ותחומי התמחות.

2.1.2.5.2.4 הערכה של שעות-עבודה נדרשת לכל בעל תפקיד.

הערה: אם השירות הנדרש יוגדר ע"י נציגת הרשות כמשימה דחופה, אז

הספק יידרש להגיש את ההצעה לביצוע תוך יומיים, לכל היותר, כפי

שייקבע ע"י נציגת הרשות, בהקשר הספציפי.

2.1.2.5.3 מובהר, כי רשות המים רשאית לבצע שינויים בהצעה לביצוע, בהתייחס

לתת-סעיפים 2.1.2.5.2.1 עד 2.1.2.5.2.3 לעיל; הספק יהיה מחויב

לפעול בהתאם להנחיות של נציגת הרשות.

2.1.2.5.4 במהלך האישור של ההצעה לביצוע של פעילות שירות המים ביקשה,

רשות המים רשאית לקבוע, כי הסכום הכולל עבור ביצוע המטלות, אשר

יחושב כמכפלה של שעות-העבודה בתעריף, על-פי בעלי-המקצוע

הרלבנטיים לסוגיהם, רשות המים תסכם עם הספק את היקף השעות

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

המקסימלי הנדרש, על-פי בעלי-המקצוע הרלבנטיים לסוגיהם, והתשלום בגין השעות יהיה על פי ביצוע בפועל והגשת דוח שעות בהתאם. במקרה זה, רשות המיס תקבע בהזמנה לביצוע את אבני-הדרך לבחינה של ההתקדמות בביצוע השירות.

2.1.2.5.5 האישור על השלמת הביצוע של כל עבודה ושל כל שירות יינתן ע"י נציגת הרשות בלבד ובכתב.

2.1.2.5.6 דיווח השעות ייעשה ע"י הספק במתכונת דיווח, אותה רשות המיס תעביר לספק, שתכלול, בין-היתר, את הסעיפים הבאים: תאריכי מתן השירות, מספר השעות שבוצעו, שם נותן-השירות, רשימת המשימות שבוצעו, תוצרים שסופקו וחתימה של נותן-השירות.

2.1.2.6 נותני-השירות מטעם הספק יבצעו את עבודתם תחת הנחייתם של הנהלת האגף ושל אנשי-המקצוע הרלבנטיים באגף ותוך שיתוף-פעולה מלא עם ועם כל ספק אחר, המספק לשרות המיס שירותים מקצועיים.

2.1.2.7 השירותים והתוצרים יתועדו ע"י נותני-השירות מטעם הספק, בהתאם להנחיות של האגף.

2.1.2.8 מיד בסיום הפעילות, התעוד המלא וכל תוצרי השירותים יועברו לבעלותה הבלעדית של רשות המיס.

2.1.3 תחומי ההתמחות הנדרשים

הפירוט של תחומי ההתמחות הנדרשים רשום בנספח ג' להלן (טכנולוגיה) והוא המחייב.

## 2.2 המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כח-האדם המפורט להלן

על הספק להעמיד צוות מקצועי, שיכלול את בעלי התפקידים הבאים:

2.2.1 מנהל הפרויקט

2.2.1.1 אחראי (אחריות כוללת) על כל הכרוך בביצועו של הפרויקט בכפוף להנחיות מנציגת הרשות, בכל המישורים ובכל תחומי-הפעילות, לרבות: הנחיה של נותני-השירות מטעם הספק; עמידה בלוחות-זמנים, באבני-דרך, במשימות ובאספקה של תוצרים; מתן שירות מלא לכל הגורמים הרלבנטיים ברשות המיס; אבטחת איכות של השירותים ושל התוצרים; וכיוצא-בזה.

2.2.1.2 יהא איש-קשר קבוע בין הספק לבין רשות המיס בכל הנוגע לפרויקט.

2.2.1.3 יהיה בעל סמכות ויכולת לתת מענה ופתרון לבעיות בפרויקט, יהיו אלה בעיות מבניות וארוכות-טווח או בעיות מיידיות (אד-הוק).

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

2.2.1.4 מנהל הפרויקט חייב להיות עובד ישיר של הספק, לאורך כל תקופת שירותו ברשות המיס לפי מכרז זה.

**\* לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד (במסגרת הצעתו של המציע, במענה במכרז זה).**

**2.2.2 מומחים מקצועיים**

למתן השירותים, כנדרש במכרז זה ובהתאם לדרישות הפרטניות מטעם רשות המיס, בהתייחס לכל פעילות שתוזמן, הספק יעמיד לרשות האגף אנשי-מקצוע מומחים ומיומנים ובעלי ניסיון מעשי בתחומי-הידע ובטכנולוגיות, כפי שהם מפורטים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן.

לא כל המומחים המקצועיים חייבים להיות עובדי הספק.

**הערה:** בשלב הגשת ההצעות לפי מכרז זה, אין צורך להציג אנשי-מקצוע ספציפיים. המציע מתבקש לפרט את מגוון התחומים, בהם הוא מתמחה ובהם ביכולתו לספק לרשות המיס מומחים מקצועיים, כנדרש במכרז זה.

**2.3 מקום ביצוע השירותים**

2.3.1 **יודגש:** לא תינתן אפשרות לחבר את הספק אל רשת התקשורת של רשות המיס לצורך מתן שירות כלשהו לפי מכרז זה (גם לא לצורך תמיכה או לטיפול בתקלות).

2.3.2 הפעילויות, הכרוכות באינטראקציה מול נציגי הרשות ועובדיה (לרבות פגישות שוטפות) ובעבודות מול מערך התקשוב של רשות המיס, ייערכו במשרדים של רשות המיס, הנמצאים ברח' בנק ישראל 7, בירושלים (בנין ג'נרי 2).

2.3.3 **הערה:** שעות-השירות, הנדרשות מן הספק לפי מכרז זה, הן כדלקמן:

- בימים א' עד ה' בשבוע: משעה 07:00 עד שעה 21:00.
- במקרים מיוחדים (כגון: טיפול בתקלות משביתות, הכנסה של עדכונים או של שינויים דחופים למערכות וכיוצא-בזה), רשות המיס עשויה לבקש שירות גם בימי ו' ובערבי חג, משעה 07:00 ועד לשעתיים לפני כניסת השבת או החג; זאת, תוך הודעה של 24 שעות מראש.

2.3.4 פעולות אחרות (כגון: הכנה של מסמכים למיניהם וכיוצא-בזה) יבוצעו במשרדיו של הספק.

2.3.5 רשות המיס לא תעמיד לרשותו של הספק אמצעים כלשהם, לבד ממשאבי המחשוב הדרושים, כפי שיידרשו לצורך הפרויקט, בהתאם לרשום בנספח ג' (טכנולוגיה) להלן.

**3. תקופת ההתקשרות**

3.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים מיום חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה של רשות המיס (להלן: "תקופת ההתקשרות").

- 3.2 לרשות המים שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על 5 (חמש) שנים בסך הכל.
- 3.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשווערת תהא מיום 1.1.2021. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

#### 4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

##### 4.1 תנאי סף מקצועיים

##### 4.1.1 תנאי סף למציע

על המציע למלא אחר הדרישות המפורטות להלן באופן מצטבר:

- 4.1.1.1 בעל ניסיון מצטבר מוכח של 3 (שלוש) שנים לפחות, במהלכן של 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן שירותים של יעוץ מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים, בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב ותקשורת) לשלושה ארגונים גדולים (בהם למעלה מ-200 משתמשים במערך המחשוב של הארגון) לפחות, כאשר בכל ארגון כזה, השירותים ניתנו במשך שנתיים לפחות.
- 4.1.1.2 על אחד לפחות מן הארגונים, המפורטים בסעיף 4.1.1.1 לעיל, להיות משרד ממשלתי, רשות ממשלתית או יחידת-סמך ממשלתית או חברה ממשלתית.
- 4.1.1.3 השירותים מטעם המציע, כמפורט בסעיף 4.1.1.1 לעיל, כללו לפחות חמישה מן התחומים במצטבר, המנויים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן ובהתאם להגדרות באותו סעיף.
- 4.1.1.4 בעל הסמכה תקפה לתקן ISO9001 ולתקן ISO27001 (שני התקנים הללו). יובהר, כי דרישה זו יכולה להתקיים בחברה בישראל או בחברת האם במקום מושבה.
- ✳ ככל שהמציע הוא תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש, ובין היתר, בהתאם לסעיף 2.11 להוראת תכ"ם 7.4.1.2.
- ✳ ככל שהמציע הוא תאגיד אשר ניסיונו מתבסס על ניסיון בעליו כעוסק מורשה או כשכיר, ניתן להכיר בניסיון זה ובלבד שהנו בעל לפחות 30% ממניות התאגיד.
- ✳ על המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי של המציע, ולמלא כנדרש את "נספח י"ב (1)" המצ"ב לתנאי הסף.

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

## 4.2 כח-אדם

המציע יעמיד כח-אדם, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

## 4.2.1 מנהל הפרויקט

על מנהל הפרויקט לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

4.2.1.1 בעל ניסיון מצטבר מוכח של 3 (שלוש) שנים לפחות, במהלכן של 5 (חמש) השנים,

שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

4.2.1.1.1 גיהול צוות של מומחים מקצועיים, המונה 5 (חמישה) אנשי-מקצוע

לפחות באופן רציף ושוטף, שסיפקו ללקוחותיהם שירותים של יעוץ

מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים, בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב

ותקשורת).

4.2.1.1.2 השירותים ניתנו לשני ארגונים גדולים (ארגון, בו למעלה מ-200

משתמשים במערך המחשוב של הארגון) לפחות.

4.2.1.1.3 השירותים ניתנו לאורך שלוש השנים הנ"ל, ולפחות בשלושה מן

התחומים, המנויים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות

נדרשת) להלן ובהתאם להגדרות באותו סעיף.

\* על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו

את ניסיונו הרלוונטי, לרבות צירוף קורות חיים, רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר,

ולמלא כנדרש את "נספח י"ב (2)" המצ"ב לתנאי הסף.

## 4.2.2 צוות נותני-השירות

אין צורך להציג במסגרת ההצעה את שאר נותני-השירות (מעבר למנהל הפרויקט), אך על הספק

להיות ערוך להעמידם, בהינתן הצורך, כפי שיוגדר ע"י רשות המיס. עמידתם בתנאי הסף להלן

תיבחן, כתנאי לקבלת אישור מרשות המיס לקבלת השירותים על-ידם בזמן אמת.

כל נותן-שירות שיוצע יהיה חייב להיות בעל ניסיון מצטבר של 2 שנים (שנתיים) לפחות,

במהלכן של 4 (ארבע) השנים, שקדמו למועד הצעת המועמדות שלו לרשות המיס למתן

שירותים לפי מכרז זה, בתחום המקצועי, בו הוא אמור לספק את השירותים, כמפורט בסעיף 1

שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן.

\* יובהר, כי ההחלטה האם נותן-השירות שיוצע עומד בדרישות, כנדרש לעיל, ובכלל זה

ההחלטה האם הניסיון, שעליו הצביע, הוא ניסיון כנדרש לעיל, נתונה לשיקול-דעתה

המלא והבלעדי של נציגת הרשות.

\* יובהר: בעת פניה פרטנית להעמדת נותן-שירות כנדרש לעיל, רשות המיס רשאית לקבוע

על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי נותן-שירות זה יהיה בעל תנאי השכלה וניסיון שונים מן

הנדרש לעיל, והכל בהתאם למהות המשימה הנדרשת.

## ועדת המכרזים

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

4.2.3 לעניין סעיף 4.1 ו-4.2 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם המציע או מנהל הפרויקט או צוות נותני השירותים עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המקצועי של ועדת המכרזים.

## 4.3 תנאי סף מנהליים

4.3.1 **עבור עוסק מורשה או תאגיד:** המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש)

ועפ"י חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.3.2 **עבור תאגיד ושותפות רשומה בלבד:** המציע רשום כדין בישראל.

4.3.3 **עבור תאגיד ושותפות רשומה בלבד - למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה**

מוגשת ההצעה, וכן מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה, או שקיבל התראה לפני רישום כחברה מפרה, ובהתאם לסעיף 2.1.4.1.1 בהוראת תכ"ם 7.4.1.2.

לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

4.3.4 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.3.5 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

4.3.6 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

4.3.7 המציע רשום בכל מירשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן קיומם של הרישיונות הנדרשים על פי דין;

## 4.4 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף

4.4.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

4.4.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

4.4.2.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

- 4.4.2.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.
- 4.4.3 נסח חברה/שותפות עדכני.
- 4.4.4 **אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה** של המציע בנוסח המצ"ב כ"**נספח ד**".
- 4.4.5 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"**נספח ה**", בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
- ✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.4.6 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"**נספח ו**", לפיו המציע עומד בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 4.4.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"**נספח ז**", לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.
- 4.4.8 תצהיר, בנוסח המפורט כ"**נספח ז'**", לפיה המציע מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל-1970 וחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954 וכן לערוך לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
- 4.4.9 תצהיר, בנוסח המפורט כ"**נספח ח**" בדבר אי תיאום הצעות במכרז.
- 4.4.10 הצהרה בדבר זכויות קנין והעברתן לרשות המים
- 4.4.10.1 על המציע להצהיר, כי כל זכויות הקנין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותה הבלעדית של רשות המים.
- 4.4.10.2 המציע יצהיר, כי אין ולא יהיה באספקה של השירותים לרשות המים או השימוש בהם ע"י הרשות, הפרה של זכויות רוחניות או קניניות של צד שלישי כלשהו וכי הוא יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות, הנתונה לצד שלישי כלשהו (היה וזכות כזו תופר).
- 4.4.10.3 במקרים, בהם זכויות הקנין בחלק מהתוצרים או מהשירותים המוצעים או בכולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה, בתוספת אישור בכתב מאת הצד השלישי בדבר זכותו של המציע להציע לרשות המים את התוצרים ואת השירותים.
- 4.4.10.4 המציע יצהיר, כי ישפה את רשות המים בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיספקו.
- 4.4.10.5 ההצהרה תינתן בנוסח המפורט "**נספח י"ג**" להלן.
- 4.4.11 בעל הסמכה תקפה לתקן ISO9001 ולתקן ISO27001 (שני התקנים הללו).
- 4.4.12 מסמך קורות חיים מפורט של מנהל הפרויקט מוצע.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**
**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**4.5 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו**

 4.5.1 התחייבות המציע לעשות שימוש בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כ"**נספח ט**".

\* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

 4.5.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כ"**נספח י**".

\* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

 4.5.3 **מתודולוגיה:** המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז

("השירות הנדרש"), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה, כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות לפי מכרז זה והמפורטות בסעיף הנ"ל. במסמך זה, על המציע לפרט, בין-היתר, כדלקמן: השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות-הזמנים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, נסיון רלבנטי קודם, כח-האדם (פירוט מספרי של בעלי התפקידים, אותם הוא יעמיד לצורך הפרויקט, בהתאם לצורך ולדרישות של רשות המים), וכן - מבנה החברה, שיטות הניהול ופירוט של ההשכלה והנסיון של מנהל הפרויקט המוצע ושל בעלי תפקידים רלבנטיים אחרים, אותם המציע יעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז. כל האמור - בהתייחס להלימה לתנאי הסף ולדרישות האחרות במכרז זה.

4.5.4 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה

לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד, בראשי תיבות, כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

**הערה**

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

**5. שאלות הבהרה**

 5.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא **גב' רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות) או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז")**.

5.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא כמפורט בעמוד השער במכרז זה.

 5.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: [Michrazim@water.gov.il](mailto:Michrazim@water.gov.il). הודעה

למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל - הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.

5.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

5.5 שאלות ההבהרה תועברנה בקובץ בפורמט word במתכונת הבאה בלבד:

מספר סידורי	הפרק	הסעיף	השאלה

5.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

5.7 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il). חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע במכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.

5.8 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.

5.9 התשובות לשאלות ההבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.

5.10 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.

5.11 אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.

5.12 אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

5.13 ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

5.14 יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

5.15 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיו"ב.

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

## 6. אמות מידה לבחירת הזוכה

### 6.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

- 6.1.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.
- 6.1.2 **שלב ב'** - ניקוד אמות המידה (איכות) של ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף.
- מובהר, כי רק מציע אשר ציון אמות המידה (איכות) שניתן להצעתו עולה על 75% מתוך 70 הנקודות האפשריות, קרי - 52.5 נקודות ומעלה, יוזמן לריאיון (להלן: "ניקוד מינימלי לזימון לריאיון").
- \* ככל שפחות משלוש (3) הצעות קיבלו ניקוד מינימלי לזימון לריאיון, ייקבע ניקוד מינימלי לזימון לריאיון, כך שלפחות שלוש (3) הצעות יעמדו בניקוד זה, אולם בכל מקרה הניקוד לא יפחת מתחת ל-55% מתוך 70 הנקודות. קרי - 38.5 נקודות ומטה.
- 6.1.3 **שלב ג'** - ריאיון עם המציעים שקיבלו את הניקוד המינימלי לזימון לריאיון, כמפורט בטבלה להלן. מובהר, כי רק הצעה אשר תקבל ציון איכות כולל (כולל שלב הריאיון) השווה או גבוה מ-70% תעבור לשלב ד', שלב מתן הציון עבור רכיב העלות. (להלן: "ציון איכות כולל מינימלי"). הצעה שלא תעמוד בציון איכות כולל מינימלי תיפסל.
- \* ככל שפחות משתי (2) הצעות קיבלו ניקוד איכות כולל מינימלי, ייקבע ציון האיכות הכולל המינימלי, כך שלפחות שתי (2) הצעות יעמדו בניקוד זה, אולם הניקוד לא יפחת מ-55 נקודות בסך הכל.
- 6.1.4 **שלב ד'** - ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) - פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות.
- 6.1.5 **שלב ה'** - בחירת ההצעה הזוכה (ר' גם סעיף 11 להלן).
- ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 40% עלות ו-60% איכות.
- להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנזכר בסעיף 6.1.2 לעיל:

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

ניקוד	אמת מידה	נברק
25	<p><u>התרשמות מהמתודולוגיה</u></p> <p>המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז ("השירות הנדרש"), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה, כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות לפי מכרז זה והמפורטות בסעיף הנ"ל. במסמך זה, על המציע לפרט, בין-היתר, כדלקמן: השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות-הזמנים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, נסיון רלבנטי קודם, כח-האדם (פירוט מספרי של בעלי התפקידים, אותם הוא יעמיד לצורך הפרויקט, בהתאם לצורך ולדרישות של רשות המים), וכן - מבנה החברה, שיטות הניהול ופירוט של ההשכלה והנסיון של מנהל הפרויקט המוצע ושל בעלי תפקידים רלבנטיים אחרים, אותם המציע יעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז. כל האמור - בהתייחס להלימה לתנאי הסף ולדרישות האחרות במכרז זה.</p>	המציע
20	<p><u>איכות הנסיון</u></p> <p>במסגרת אמת-מידה זו, ייבחן הנסיון של המציע, בהיבט של מספר הפרויקטים המוצגים ומורכבותם, מאפייניהם, היקפם ומספר המשתמשים בהם ומידת הרלבנטיות של הנסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	
10	<p><u>שביעות רצון לקוחות</u></p> <p>יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם המציע על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p> <p><u>ככל ויש לרשות ניסיון עם המציע, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות.</u></p>	
10	<p><u>איכות הנסיון</u></p> <p>במסגרת אמת-מידה זו, ייבחן הנסיון של מנהל הפרויקט המוצע, בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הנסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות (כולל נסיון מעשי בעבודה עם גוף ציבורי).</p>	מנהל הפרויקט
5	<p><u>שביעות רצון לקוחות</u></p> <p>יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם מנהל הפרויקט על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p> <p><u>ככל ויש לרשות ניסיון עם מנהל הפרויקט, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות</u></p>	
70	<p>סה"כ (למציע ולמנהל הפרויקט המוצע, על-סמך ההצעה הכתובה ושביעות רצון לקוחות)</p>	

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

נברק	אמת מידה	ניקוד
ראיון עם נציג המציע ועם מנהל הפרויקט	<p><b>הערה:</b> מובהר, כי מבין המציעים, אשר ציון האיכות שניתן להצעתם עולה על 75% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הראיון), קרי- 52.5 נקודות ומעלה, יוזמנו לראיון רק 7 המציעים בעלי הציון הגבוה ביותר.</p> <p>ככל שפחות משלוש (3) הצעות קיבלו ניקוד מינימלי לזימון לראיון, ייקבע ניקוד מינימלי לזימון לראיון, כך שלפחות שלוש (3) הצעות יעמדו בניקוד זה, אולם בכל מקרה הניקוד לא יפחת מתחת ל-55% מתוך 70 הנקודות. קרי – 38.5 נקודות ומטה</p> <p>הראיון יתקיים עם נציג המציע ועם מנהל הפרויקט המוצע, לצורך התרשמות מיכולתם של המציע ושול מנהל הפרויקט לבצע את כל הנדרש לפי מכרז זה.</p> <p>אמות מידה לראיון הן (בין היתר):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• יכולת מקצועית;</li> <li>• כושר ניהול;</li> <li>• כושר ארגון;</li> <li>• הבנה של השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה;</li> <li>• זמינות (כולל של אנשי הצוות האחרים מטעם המציע);</li> <li>• יכולת ניתוח של נתונים;</li> <li>• יחסי אנוש ותקשורת בין-אישית.</li> </ul>	30
סה"כ		100

**7. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות**

7.1 על המציע למלא כנדרש את "נספח ב'" - "הצעת מחיר".

7.2 בהצעת המחיר שלו, ב"נספח ב'", על המציע להגיש את הצעתו, בהתייחס לכל-אחת משתי המתכונות

לקבלת שירותים (מתכונת א' ומתכונת ב', כפי שהן מוגדרות בתת-סעיף 2.1.2.3 לעיל).

7.2.1 לגבי מתכונת א' (תשלום חודשי קבוע בגין שירותים לתחזוקה שוטפת של מערכות): בשורות

1.1 ו-1.2 בטבלה, שבסעיף 2 בנספח ב' להלן (הצעת מחיר), על המציע לנקוב בעלות השנתית

המוצעת למתן שירותי התחזוקה הללו לכל-אחת משתי המערכות, הרשומות בטבלה הנ"ל.

יודגש: העלות השנתית המוצעת לכל-אחת משתי המערכות הללו חייבת להימצא בטווח שבין

העלות השנתית המינימלית לבין העלות השנתית המירבית, כפי שהן רשומות בשורה מס. 1

בטבלה הנ"ל. הצעה, בה תירשם עלות שנתית מוצעת, החורגת מן הסכומים הללו (יהא זה כלפי

מטה או כלפי מעלה), תיפסל, ללא כל הודעה נוספת על האמור כאן.

7.2.2 לגבי מתכונת ב' (תשלום בגין השקעה של תשומות בפועל): בשורה מס. 2 בטבלה, שבסעיף 2

בנספח ב' להלן (הצעת מחיר), על המציע לנקוב בשיעור ההנחה (באחוזים), אותו הוא מעניק

## ועדת המכרזים

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

לרשות המיס, על הרשום בתעריף של החשב הכללי במשרד האוצר להספקה של שירותי מחשוב למשרדי הממשלה (הודעה מס. ה.16.2.0.11, נספח י"ג, תעריפים מירביים); ראו עותק עדכני ותקף בקישור הבא: <https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=16.2.0.11>.  
 יודגש: אין לנקוב בשיעור הנחה, העולה על 25% (עשרים וחמישה אחוזים). הצעה, בה יירשם שיעור הנחה, העולה על 25%, תיפסל, ללא כל הודעה נוספת על האמור כאן.

7.3 ככל שמדובר באספקה של שירותים במתכונת ב' כאמור, התעריפים בגין כל איש-מקצוע, שיוזמן (ככל שיוזמן) ע"י רשות המיס לפי מכרז זה, ייקבעו לפי הגדרתו ורמתו, בהתאם לרשום בתעריף הנ"ל של החשב הכללי במשרד האוצר, בניכוי ההנחה לפי שיעור ההנחה, המוצע ע"י המציע.  
 התעריפים יתעדכנו בהתאם לעדכונים בהודעה הנ"ל מטעם החשב הכללי, כפי שיהיו בתוקף בעת מתן השירות, כפי שיוזמן (ככל שיוזמן) ע"י רשות המיס.

7.4 העלות להשוואה של ההצעות היא העלות הכוללת, הרשומה בשורה מס. 3 בטבלה, שבסעיף 2 בנספח ב' להלן (הצעת מחיר).

הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-40% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:

$$\text{ציון משוקלל} = 60\% \times \text{ציון איכות כולל} + 40\% \times \left\{ 100 \times \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \right\}$$

7.5 את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כ"נספח ב'" במכרז יש להגיש באופן המפורט בסעיף 8.5.2.1 להלן.

7.6 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב ב"נספח ב'" תביא לפסילה של ההצעה על הסף.

7.7 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

## 8. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

8.1 ניתן להגיש הצעות במכרז במועדים המפורטים בעמוד השער במכרז זה.

8.2 מקום הגשת ההצעות - תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למיס ולכיוו ברחוב בנק ישראל 7 (בניין ג'נרי 2), קומה מינוס 1, ירושלים.  
 \*\*\* יש לבקש מהבטחון ליווי לתיבת המכרזים.

**שימת לב המציעים – עקב שינויים בהסדרי התנועה, יתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המיס או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.**

8.3 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל על הסף.

**ועדת המכרזים**  
**מכרז פומבי דו-שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס**
**8.4 נוסח הגשת הצעה**

- 8.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתמתו על הנספחים במכרז זה.
- במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.
- 8.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.
- 8.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

**8.5 אופן הגשת ההצעה**

- 8.5.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה חיצונית אחת סגורה, עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז פומבי דו-שלבי מס' 22/2020/100047002, לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס).
- 8.5.2 ההצעה תכיל שתי מעטפות פנימיות כדלקמן:
- 8.5.2.1 **מעטפה פנימית I - הצעת המחיר:**
- יובהר: הצעת מחיר שלא תוגש כמפורט בסעיף זה, עלולה להיפסל על הסף.
- 8.5.2.1.1 הצעת המחיר תוגש בעותק אחד בלבד (מקור), במעטפה פנימית נפרדת, **אטומה וסגורה** ועליה יירשמו הכותרת "הצעת מחיר" ומספר המכרז.
- 8.5.2.1.2 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.
- 8.5.2.1.3 הצעת מחיר גלויה עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 8.5.2.2 **מעטפה פנימית II - מעטפת איכות:**
- 8.5.2.2.1 מעטפת האיכות תכלול, את כל המסמכים שהמציע מחויב בהגשתם כאמור במכרז זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף ולמעט הצעת המחיר. יש לרשום על המעטפה את הכותרת "מעטפת איכות", מספר המכרז ואת שם המציע.
- 8.5.2.2.2 יש להכניס למעטפה 4 (ארבעה) עותקים של ההצעה, שאליהם יצורפו כל המסמכים הנדרשים בסעיף 4 שלעיל (וללא הצעת המחיר). את 4 העותקים יש למספר מ-1 עד 4. עותק מספר 1 יהיה עותק המקור.
- 8.5.2.2.3 בנוסף יש להגיש 2 עותקים דיגיטליים סרוקים של ההצעה על-גבי החסן נייד (דיסק און קי) כמפורט:

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

- א. עותק ראשון - מלא, **ללא הצעת המחיר**.
- ב. עותק שני - ובו מושחרים החלקים החסויים **וללא הצעת המחיר** (ר' סעיף 13.2.4 להלן). במידה ואין בהצעה חלקים חסויים יש לצרף החסן נייד (דיסק און קי) עם ההצעה כפי שהוגשה.
- 8.5.2.2.4 מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר הבא:

מס"ד	שם החוצץ	המסמכים הנדרשים	הערות	
1.	עמוד ראשון: פרטי המציע	פרטי מגיש ההצעה ואיש הקשר מטעמו	<b>נספח א'</b>	
2.	חוצץ ראשון: מסמכי המכרז	מסמכי המכרז חתומים (יש לחתום על כל העמודים)	סעיף 4.5.4	
3.		שאלות הבהרה (יש לחתום על כל העמודים)	סעיף 5.9	
4.		חוצץ שני: תנאי סף מנהליים	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	סעיף 4.3.1
5.	חוצץ שלישי: תנאי סף מקצועיים של כוח האדם המוצע	תעודת רישום תאגיד	סעיף 4.3.2	
6.		נסח רשם החברות	סעיף 4.3.3	
7.		אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה (לתאגיד בלבד)	נספח ד'	
8.		תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'	
9.		תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	נספח ו'	
10.		תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לשמירה על חוקי הבטיחות בעבודה	נספח ז'	
11.		תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נספח ח'	
12.		תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ט'	
13.		תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח י'	
14.		הצהרה – בקשה להגדיר חלקים בהצעה 'סודיים' במקרה של זכייה	נספח י"א	
15.		הצהרה בדבר זכויות קניין והעברתן לרשות המים	נספח י"ג	
16.		התחייבות להרשמה לפורטל ספקים	נספח י"ד	
17.		חוצץ שלישי: תנאי סף מקצועיים של כוח האדם המוצע	תיעוד על ניסיון	נספח י"ב(1)-(2)
18.		חוצץ רביעי	תעודת הסמכה תקפה לתקן ISO9001 ולתקן ISO27001 (שני התקנים הללו).	4.4.11
19.			קורות חיים מפורטים של כל בעל תפקיד מוצע	סעיף 4.4.12
20.		חוצץ חמישי (יש לצרף חוצץ זה רק לעותק מס' 1 – עותק המקור)	מתודולוגיה	סעיף 4.5.3
21.	חוצץ חמישי (יש לצרף חוצץ זה רק לעותק מס' 1 – עותק המקור)	העתקי ההצעה המלאה (ללא הצעת המחיר) ע"ג החסן נייד (דיסק און קי) לרבות העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים ע"ג דיסק און קי	סעיף 8.5.2.2.2	

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**
**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

- 8.5.3 יובהר, כי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.
- 8.5.4 יובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

**9. התמורה**

9.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיו"ב.

9.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן.

9.3 התשלום למציע הזוכה במכרז, עמו ההסכם ייחתם, ייעשה כדלקמן:

- 9.3.1 בגין כל הזמנה לביצוע של משימה או של שירות, שאינם בעלי אופי מתמשך (כמוגדר בהערה שבתת-סעיף 2.1.2.5.1 לעיל), הספק יגיש חשבון מפורט בתום הביצוע של המשימה או של השירות או בהתאם לאבני-הדרך לתשלום, כפי שייקבעו בהזמנה.
- 9.3.2 בגין כל הזמנה לשירות בעל אופי מתמשך (כמוגדר בהערה הנ"ל), הספק יגיש חשבון תקופתי מפורט, בהתאם לתקופות הרווח והתשלום, שיוגדרו בהזמנה. החשבון יפרט את ההשקעה של תשומות בפועל ואת הפעילויות שבוצעו, בהתייחס לתקופת הרווח הרלבנטית.
- 9.3.3 לכל חשבון, יצורף דוח מפורט, במתכונת, שתיקבע ע"י רשות המיס ותועבר לספק, ואשר תכלול, בין-היתר, את הסעיפים הבאים: תאריכי מתן השירות, מספר השעות שבוצעו, שם נותן-השירות, רשימת המשימות שבוצעו וחתימה של נותן-השירות. בנוסף, החשבון יפרט את התשלום הנדרש.
- 9.3.4 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשה של חשבונות מפורטים, כנדרש לעיל, או ללא אישור של נציגת הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה או כי הספק עמד כראוי באבן-הדרך לתשלום לשביעות-רצונה המלאה.

9.4 הספק יגיש חשבונות מפורטים דרך פורטל הספקים הממשלתי בלבד בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ובמסגרתם יכלול פירוט השירות שסופק ו/או שם מבצע השירותים (כמפורט בהסכם שנחתם עם הספק), פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום ואת התשלום הנדרש.

**ועדת המכרזים**  
**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

9.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, כנדרש בסעיף 9.4 לעיל, בגינו נדרש החשבון או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.

9.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

**10. החתימה על ההסכם**

10.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף במכרז זה כ"נספח ט"ן" על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.

10.2 במקרה של אי חתימה על ההסכם תהא הרשות רשאית להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.

10.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז (להלן: "ספק חלופי" – ראה סעיף 12 להלן), בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הספק החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז. במקרה שגם הספק החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

10.4 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות אוטונומית מאת תאגיד בנקאי או מבטח כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 לפקודת מדינת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב, בגובה של עד 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכייה. הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.

10.5 יובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, יידרש המציע הזוכה לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, לאחר שבירר את עמידתו בדרישות הביטוחיות מול הגורם המבטח, בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.

10.6 המציע הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בלבד, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

- 10.7 המציע הזוכה יידרש לחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט ב-  
<https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1> ובנספח י"ד. לחילופין - ימציא אישור  
 כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות  
 בהתחברות לפורטל הספקים.
- 10.8 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר שמירה על סודיות, היעדר ניגוד  
 עניינים, אחריות בנזיקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לביין הרשות -  
 כולן תחייבנה את הספק.

**11. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות**

- 11.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 11.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא  
 הודיע המציע לרשות על ביטול הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 11.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע  
 הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 11.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג  
 במקום השני במדרג ההצעות (להלן: -"ספק חלופי"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור  
 בספק חלופי.
- 11.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות (אך מבלי שתהיה  
 חייבת לעשות כן) לפנות אל ספק חלופי על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר  
 שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם חלף  
 המועד הקבוע בסעיף 11.1 לעיל.
- 11.6 ספק חלופי יודיע תוך 7 ימים מיום פניית הרשות אליו על הסכמתו. לא עשה כן ספק חלופי, או  
 שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום  
 השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה המקצועי.
- 11.7 לספק חלופי לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר,  
 ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.
- 11.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור בספק חלופי או לפנות לספק  
 חלופי.

## 12. שינויים בכוח האדם המוצע

### 12.1 שינויים לבקשת הרשות

ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה המקצועי, לדרוש החלפה של עובד/ים אשר נכללו במסגרת ההצעה מטעם הזוכה משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, זמינות, סיווג ביטחוני וכו' ובלבד שיעמוד בכל תנאי הסף ובאמות המידה לאיכות הקבועים במכרז. הוועדה תודיע לספק, מבעוד מועד, בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. כן יובהר, כי ככל שהחלפת עובד כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של בעל תפקיד מוצע תשקול הוועדה נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות - חילוט ערכות וביטול הזכייה.

### 12.2 שינויים לבקשת הספק

12.2.1 הרשות רואה חשיבות רבה במתן השירותים על ידי אנשי המקצוע, שנכללו במסגרת ההצעה ואשר נבחנו במסגרת ההליך המכרזי. לפיכך, ככלל, לא יהיה רשאי הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.

12.2.2 אם יבקש הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל ועדת המכרזים **בבקשה מנומקת** לאישור ההחלפה ולאישור העובד החדש, לפחות 30 יום לפני מועד סיום תפקידו של העובד המוחלף.

12.2.3 הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המקצועי. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.

12.2.4 החלפת העובדים מותנית באישור בכתב של ועדת המכרזים ובלבד שהעובד החדש עומד בכל תנאי הסף, בהתחשב בחלוף הזמן מהמועד האחרון להגשת הצעות, ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות שאותו הוא מחליף.

12.2.5 ככל שתאושר החלפה כאמור, תבוצע חפיפה מקדימה, של לפחות 21 ימי עבודה בין העובד החדש לעובד המוחלף, על חשבון הספק ובאחריותו.

## 13. עיון במסמכים

ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה **בשיעור 200 ₪**, בהתאם לאמור להלן:

13.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.

13.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

- 13.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כ"נספח י"א".
- 13.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 13.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 13.2.4 יצרף להצעתו העתק של ההצעה בה מושחרים החלקים הסודיים על-גבי החסן נייד (דיסק-און-קי) (ואם אין בהצעה חלקים סודיים - יצרף דיסק-און-קי עם ההצעה כפי שהוגשה).
- 13.2.5 **יובהר, כי בכל מקרה אין לכלול בהצעה ע"ג החסן נייד (דיסק-און-קי) את הצעת המחיר.**
- 13.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 13.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 13.5 ועדת המכרזים תחליט בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, בדבר היקף זכות העיון של המציעים, והיא תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 13.6 יובהר, כל נתון המתבקש על ידי מציע שלא זכה במכרז לצורך בחינת עמידת ההצעה הזוכה בתנאי סף, והניקוד שניתן, ובכלל זה הצעת המחיר, לא יהווה סוד מסחרי או עסקי לעניין זכות העיון. מציע המתמודד במכרז נותן בכך את הסכמתו לאמור לעיל.
- 13.7 **יובהר, ברירת המחדל היא שההצעה כולה אינה סודית, ואין בה חלקים סודיים. על פי בקשת המציע, רשאית ועדת המכרזים להחליט כי חלקים מסויימים בהצעה, יוגדרו כ'סודיים', וזאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לסמכויותיה על פי תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.**
- 13.8 יובהר, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת אמות המידה.
- 13.9 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע ביקש להגדירם כ'סודיים', תינתן התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפנייה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 13.10 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

**14. הוראות כלליות**

**14.1 הליכי המכרז**

- 14.1.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו.

## ועדת המכרזים

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

- 14.1.2 מובהר בזה, כי כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. מציע שיגיש יותר מהצעה אחת – כל ההצעות תיפסלנה. לעניין זה יודגש כי הוועדה תראה הצעה כהצעה אחת, אף אם הוגשה על ידי חברה בת או חברה אחרת.
- 14.1.3 הוועדה אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה המקצועי של הרשות.
- 14.1.4 הוועדה שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו במכרז, או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.
- 14.1.5 הוועדה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 14.1.6 הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה המקצועי של הוועדה. החלטת הוועדה תהיה מנומקת ותפרט את השיקולים שעמדו בבסיס החלטתה.

## 14.2 סמכויות ועדת המכרזים

- מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:
- 14.2.1 לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.
- 14.2.2 לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה הפסדית, או הצעה שעל פניה פוגעת בזכויות עובדים, בכפוף לזכות טיעון.
- 14.2.3 לקבוע במקרה של סתירה בין מחירי פריטים למחיר הכולל, כי מחירי הפריטים גוברים.
- 14.2.4 מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם.
- 14.2.5 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה המקצועי.
- 14.2.6 במקרה של הצעה יחידה במחיר המרע עם הרשות, לעומת הערכת שווי ההתקשרות, רשאית הוועדה להודיע על כך למציע ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המיטיבים עם הרשות במועד שתקבע הוועדה.
- 14.2.7 אומדן - הרשות קבעה אומדן שווי התקשרות, כמשמעו בתקנה 17א בתקנות חובת המכרזים לשם בחינת עלות ההצעה והוא יופקד בתיבת המכרזים. במקרה של הצעות מחיר שתחרוגנה מהאומדן רשאית הוועדה לפסול את ההצעה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

**14.2.8 ביטול המכרז**

14.2.8.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה המקצועי, לבטל את

המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה המקצועיים.

14.2.8.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

14.2.8.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינוי או ביטולו, בגין הוצאותיהם.

14.2.9 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות על פיו.

**14.3 עסק בשליטת אישה**

14.3.1 על מציע העונה על הדרישות בס' 2ב' בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים

בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים:

"עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה בחוק האמור).

14.3.2 על פי ס' 2ב' לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת

זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר

ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כנדרש.

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח א'**

**פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו**

א. **פרטי מגיש ההצעה:**

				<b>הפרטים</b>			
				שם מגיש ההצעה			
				מס' מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)			
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
				שם המנכ"ל/המנהל			
<b>מען מגיש ההצעה</b>							
עיר		רחוב		מס'		ת.ד.	
מס' טלפון		מס' פקס		מיקוד			

ב. **פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז:**

		שם פרטי	
		שם משפחה	
		מס' טלפון נייד	
		מס' פקס	
		דוא"ל	
		@	
		תפקיד	

ג. **מכרזים והתקשרויות נוספות בהם מועסק הגוף המציע ברשות המים**

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. **הצהרה וחתומות**

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתומת המציע	תאריך	

**נספח ב'**

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

**הצעת מחיר**

**א. פרטי המציע**

**במידה והמציע איננו תאגיד -**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_  
 דוא"ל: \_\_\_\_\_@ \_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע")

**במידה והמציע תאגיד -**

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשי החתימה מטעם המציע:  
 שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' רישום: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_  
 מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_@ \_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע")

**ב. הצהרה**

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו במכרז זה, כדלקמן:

- המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, הכול בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף במכרז זה על נספחיו, אשר ייחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.
- המחיר המוצע עבור אספקתם של כל השירותים המפורטים במכרז זה הוא כמפורט בטבלה הבאה:  
 הנחיה: בשורה 2 להלן: בטור (f), יש לרשום את העלות השנתית המחושבת ע"י כפל של מספר שעות-העבודה להשוואה [400 שעות, כרשום בטור (c)] בעלות המוצעת לשעה, המחושבת ע"י הפעלה של שיעור ההנחה המוצע [בטור (e)] על העלות לשעה להשוואה [200.00 ש"ח לשעה, כרשום בטור (d)].

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

מס.	השירות	מספר יחידות, לצורך השוואת הצעות בלבד	עלות ליחידה, לצורך השוואת הצעות בלבד (ש"ח, לא כולל מע"מ)	שיעור הנחה מוצע (%), מתייחס רק לשורה 2 להלן	עלות שנתית מוצעת (ש"ח, לא כולל מע"מ)	הערות
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
1.	תחזוקה שוטפת של מערכות, כמוגדר בתח-סעיף 2.1.2.3.1 לעיל					
1.1	מערכת MS-Exchange	1 (מערכת)	לא (למילוי)	לא (למילוי)		<p>לכל-אחת משתי תת-המערכות, הרשומות בשורות מס. 1.1 ו-1.2 להלן, יש לציין עלות שנתית מוצעת, בש"ח, לא כולל מע"מ.</p> <p><u>יודגש</u>: העלות השנתית המוצעת עבור כל-אחת משתי המערכות להלן לא תפחת מ-25,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) ולא תעלה על 40,000 ש"ח (לא כולל מע"מ). הצעה, בה תירשם עלות שנתית מוצעת, החורגת מן הסכומים הללו (יהא זה כלפי מטה או כלפי מעלה), תיפסל, ללא כל הודעה נוספת על האמור כאן.</p>
1.2	מערכת VMWare	1 (מערכת)	לא (למילוי)	לא (למילוי)		
2.	אספקת שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים, במתכונת של תשלום בגין השקעה של תשומות בפועל, כמוגדר בתח-סעיף 2.1.2.3.2 לעיל.	400 (שעות-עבודה).	200.00 (ש"ח לשעה, לא כולל מע"מ).			<p>אחוז הנחה המוצע הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט - בסעיף 2 במכרז. ולפי הרשום בתעריף של החשב הכללי במשרד האוצר להספקה של שירותי מחשוב למשרדי הממשלה (הודעה מס. ה-16.2.0.11, נספח י"ג, תעריפים מירביים).</p> <p><u>יודגש</u>: אין לנקוב בשיעור הנחה, העולה על 25%. הצעה, בה יירשם שיעור הנחה, העולה על 25%, תיפסל, ללא כל הודעה נוספת על האמור כאן.</p> <p>התעריף בגין כל איש-מקצוע, שיוזמן (ככל שיוזמן) ע"י רשות המים לפי מכרז זה, ייקבעו לפי הגדרתו ורמתו, בהתאם לרשום בתעריף הנ"ל של החשב הכללי במשרד האוצר, בניכוי הנחה לפי שיעור הנחה, המוצע ע"י המציע.</p>
3.	סה"עלות ההצעה (סיכום של שלש השורות לעיל - מס. 1.1, 1.2 ו-2)					
	מע"מ בשיעור 17%					
	סה"כ כולל מע"מ					



**נספח ג' - טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת**

**0. כללי**

נספח זה מכיל שלושה חלקים, כדקלמן:

0.1 תחומי ההתמחות הנדרשים, בהם הספק יידרש לספק שירותים לפי מכרז זה.

0.2 תמצית של תצורת התקשוב ברשות המים.

0.3 תמצית של אמנת רמת-השירות הנדרשת.

הספק הזוכה לפי מכרז זה יידרש לספק שירותים של מומחים ושל אנשי-מקצוע בכל התחומים ולכל הסוגים והתצורות של רכיבי התקשוב של רשות המים, כפי שהם רשומים בנספח זה, ללא יוצא מן הכלל.

**1. תחומי ההתמחות הנדרשים**

בכל הנקודות להלן, המונח ניהול ותחזוקה כולל גם ביצוע של שדרוגים ושל עדכוני תוכנה וטיפול בתקלות ע"י מומחים.

1.1 הגדרה, הקמה, ניהול ותחזוקה של שרתים ושל מערכות מרכזיות לאחסון ולגיבוי, כולל חומרה ומערכות הפעלה.

1.2 הגדרה, הקמה, ניהול ותחזוקה של שרתים וירטואלים בסביבת VMWare.

1.3 הגדרה, הקמה, ניהול ותחזוקה של ציוד תקשורת אקטיבי - הגדרות של מתגים, עדכוני גרסאות, הקשחות והגדרה של ציוד חדש במידת הצורך.

1.4 הגדרה, הקמה, ניהול ותחזוקה של רכיבי אבטחת מידע ואבטחת מערכות המידע (הגנת סייבר), לרבות: חומת-האש (FireWall) - סיוע בתחזוקה ועדכוני גרסאות; מוצר NAC (ClearPass) ומוצרי מיקרוסגמנטציה (NSX, VRNI); סיוע בשינוי של הגדרות, בהתאם לצרכים של אבטחת המידע.

1.5 הגדרה, תמיכה ותחזוקה של שרתים בסביבות של מחשוב ענן (בדגש על ענן ציבורי או ממשלתי).

1.6 הגדרה, תכנון, הקמה ותפעול של מערכות שליטה ובקרה (ש"ב).

1.7 הגדרה, הקמה, ניהול ותחזוקה של רשת תקשורת של הארגון (פנימית וחיצונית).

1.8 ניהול של שרתי דואר אלקטרוני ושל מערכות לניהול של דואר אלקטרוני.

1.9 הגדרה, הקמה, ניהול ותחזוקה של מערכות ארגוניות לניהול ולאחסון של קבצים (Storage) ושל מסמכים.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

1.10 הגדרה, הקמה, ניהול ותחזוקה של פתרונות לעמדות-עבודה ולציוד היקפי (כולל פתרונות הדפסה ושירותי הדפסה מרכזיים).

1.11 תמיכה בבסיסי נתונים מסוג Oracle ו-MS-SQL Server.

1.12 תמיכה בכלים לפיתוח ולתחזוקה, מתוצרתה של חברת Microsoft.

1.13 תחומי תשתית וטכנולוגיה נוספים, ככל שיוגדרו ע"י רשות המים, בהתאם לצרכיה ולהתפתחויות הטכנולוגיות.

**2. תמצית של תצורת התקשוב ברשות המים**

רכיבי הטכנולוגיה, הרשומים להלן, הם הרכיבים, המשמשים כיום במערך התקשוב של רשות המים. רשות המים שומרת לעצמה את הזכות לעדכן רכיבים אלו או לשנות אותם, לפי שיקול-דעתה הבלבדי. במקרה כזה, רשות המים תיידע את הספק על העדכון או השינוי בהודעה, בת 3 (שלושה) חודשים קלנדריים מראש; על הספק להערך בהתאם, כדי לספק שירותים לפי מכרז זה גם לטכנולוגיה החדשה או המעודכנת. רוב הציוד הקיים ברשות המים נרכש על-פי מכרזים מרכזיים מטעם החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: 'מכרזי חשכ"ל'). בפירוט להלן מופיעים שמות של מוצרים או של יצרני חומרה או של כלי פיתוח; רשות המים שומרת לעצמה זכות לשנות את החומרה בהתאם לצורך ועל המציע להיות מסוגל לתמוך בשינויים אלו.

**2.1 ארכיטקטורה**

מערך התקשוב של רשות המים מבוסס על טכנולוגיות WinTel, על תשתית וירטואלית VMWare ועל מספר שרתי Linux ושרתי אחסון.

**2.2 חומרה**

השרתים והמחשבים בעמדות-העבודה הם מתוצרתן של חברת HP ושל חברת Lenovo.

**2.3 אחסנת נתונים**

מערך האחסון מבוסס על ציוד מתוצרתה של חברת NetApp.

**2.4 ציוד-קצה (היקפי)**

מדפסות וסורקים על-פי מכרזי חשכ"ל.

**2.5 מערכות הפעלה**

מערכות ההפעלה במערך התקשוב של רשות המים הן MS-Windows (בגרסאות עדכניות וברוב רובם של המחשבים והשרתים) ו-Linux.

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

- 2.6 **בסיסי-נתונים (DBMS)**  
מוצרי התוכנה לניהול של בסיסי-נתונים הם: MS-SQL Server, MS-Exchange, Oracle DB .
- 2.7 **כלי פיתוח ותחזוקה**  
2.7.1 **כלי פיתוח מתוצרתה של חבר' Microsoft**: MS-SharePoint, MS-Dot.Net, MS-Dynamics CRM.  
2.7.2 **שפות תכנות**: Java, C#.
- 2.8 **תוכנות מדף**  
אין צורך.
- 2.9 **כלים לתפעול וליצור**  
2.9.1 **כלים למפעיל ולאחראי יצור**: NSX, NAC (ClearPass), VRNI.  
2.9.2 **כלים לשליטה ולבקרה**: SCCM, SCOM, IMC.  
2.9.3 **כלים לתקשורת אלקטרונית**: MS-Exchange, MS-Outlook.
- 2.10 **תקשורת מקומית (LAN)**  
התקשורת המקומית באתרים של רשות המים מבוססת על מתגים מתוצרתה של חברת HP/Aruba .
- 2.11 **תקשורת רחבה (WAN)**  
התקשורת הרחבה מבוססת על קווי IP/VPN ועל קווי מטרו.
- 2.12 **רשת ציבורית**  
החיבור לרשת האינטרנט נעשה באמצעות ממשל זמין.
- 2.13 **טכנולוגיות משיקות**  
אין טכנולוגיות משיקות.
3. **תמצית של רמת-השירות הנדרשת**  
3.1 **רמת-השירות לגבי שירותים במתכונת א' - שירותים לתחזוקה שוטפת של מערכות באחריות מלאה של הספק לפי מכרז זה, כמוגדר בתת-סעיף 2.1.2.3.1 במפרט הראשי לעיל**  
3.1.1 **הגדרות - סוגי תקלות**  
3.1.1.1 **תקלה קריטית**: תקלה, המשביתה את המערכת בכללותה ואינה מאפשרת עבודה עמה כלל, או משביתה קבוצה של משתמשים ואינה מאפשרת את עבודתם במערכת.

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

- 3.1.1.2 **תקלה גבוהה:** תקלה, הגורמת לאבדן של מידע במערכת, או כוז, שאינה מאפשרת למשתמש להשלים תהליך שלם באמצעות המערכת.
- 3.1.1.3 **תקלה בינונית:** דומה לתקלה גבוהה, אך המערכת מאפשרת דרך סבירה לשמירה על המידע או השלמה של התהליך השלם באמצעות מעקפים מובנים וסבירים. או תקלה שסדר הפעולות הנדרש מהמשתמש אינו טוב: לא אינטואיטיבי, מסורבל, מבלבל, גרוש מדי וכדומה.
- או תקלות בממשק הגראפי (GUI): לא אינטואיטיבי, טקסט או נתונים קשים לקריאה או חתוכים, שגיאות כתיב, שגיאות דקדוק בולטות, שגיאות גראפיות צורמות במיוחד, וכדומה.
- 3.1.1.4 **תקלה נמוכה:** תקלה בתצוגות, במסכים או בגישה לנתונים, אך ללא אבדן מידע.
- 3.1.2 מובהר, כי סיווג התקלה כאמור לעיל, ייעשה ע"י נציגת הרשות על-פי שיקול-דעתה המוחלט והבלעדי.
- 3.1.3 על הספק לדאוג שהמערכת תהיה זמינה לעבודה במשך 99.99% מהזמן.
- 3.1.4 בכל מקרה של תקלה קריטית או גבוהה, תחילת הטיפול בתקלה תהיה תוך שעתיים מרגע ההודעה. זמן ההשמשה של המערכת לפעולה מלאה ותקינה, לא יעלה על 8 (שמונה) שעות, ממועד מסירת ההודעה על התקלה; אם התקלה נמשכת למעלה מ-8 שעות, על הספק לבצע עקיפה של התקלה, כדי שתהיה אפשרות מעשית להמשיך לעבוד עם המערכת באופן מלא.
- 3.1.5 זמן ההשמשה של יחידות במערכת במקרה של תקלה ברמה בינונית או נמוכה יעמוד על 24 (עשרים וארבע) שעות, לכל היותר. אם התקלה נמשכת למעלה מ-24 שעות, על הספק להעמיד מערכת חלופית או לבצע עקיפה של התקלה, כדי שתהיה אפשרות מעשית להמשיך ולבצע את העבודה באופן תקין.
- 3.1.6 **יודגש:** לא תינתן אפשרות לחבר את הספק אל רשת התקשורת של רשות המיס לצורך תמיכה או לטיפול בתקלות.
- 3.1.7 זמן מירבי לתחילת טיפול בתקלה
- 3.1.7.1 זמן מירבי לתחילת טיפול בתקלה ממרכז התמיכה של הספק, לא יעלה על שעתיים, ממועד המסירה של הודעה על תקלה.
- 3.1.7.2 אם לא תהיה אפשרות מעשית לטפל בתקלה מרחוק באמצעות טלפון (ללא התחברות לרשת התקשורת של רשות המיס, אשר לא תתאפשר בשום מקרה, כרשום לעיל), על הטכנאי להגיע למשרדי הרשות עד לא יאוחר מ-4 (ארבע) שעות, ממועד המסירה של הודעה על תקלה.

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

3.1.7.3 הטיפול בתקלה ייעשה באופן רצוף ושוטף, עד להבאתה של המערכת לפעולה

תקינה ומלאה, גם מעבר לשעות השירות (כפי שהוגדרו בתת-סעיף 2.3.3 במפרט

הראשי לעיל); ובפרט - בהינתן טיפול ע"י טכנאי במשרדי הרשות.

3.1.8 ביקור במשרדים או במרכז החישובים של רשות המיס לצרכי תחזוקה

על הספק להתחייב, כי מומחה טכני מטעמו יגיע פיזית למשרדים או למרכז החישובים של

רשות המיס (לפי העניין ובהתאם למיקום של מרכז החישובים) לפחות אחת לחודש, כדי

לבצע פעילויות של תחזוקה מונעת, של תיקונים, של עדכונים וכיוצא-בזה, במטרה להבטיח

זמינות מירבית ואמינות מלאה של כל-אחת מן המערכות הנדונות. המומחה הטכני יהיה בעל

הנסיון והידע הדרושים, בהתאם למערכת, בה הוא מגיע לטפל.

3.1.9 מרכז תמיכה

3.1.9.1 על הספק להעמיד לרשותה של רשות המיס מערך תמיכה, שישרת את המשתמשים

השונים לשם מתן תמיכה שוטפת בתפעולה של המערכת ולצורך רישום של הודעות

על תקלות. מרכז התמיכה ייערך למתן מענה מהיר בשעות-השירות, כפי שהוגדרו

בתת-סעיף 2.3.3 במפרט הראשי לעיל.

3.1.9.2 במסגרת השירות, ייכלל "קו חם" אצל הספק, שיתמוך במשתמשי המערכת

בשאלות הקשורות בעבודת המערכת. זאת, באמצעות אנשי-מקצוע, המכירים את

המערכת, את מאפייניה ואת אופן פעולתה, ואשר יוכלו לספק מענה מקצועי

והדרכה מיידית למשתמשים לגבי שאלות כאמור.

3.1.9.3 על הספק למלא טופס "אירוע תחזוקה" לכל תקלה או קריאת שירות; הספק ינהל

תיק מסודר, שיכיל את כל הטפסים הנ"ל.

3.1.9.4 אחת לרבעון, על הספק למסור לרשות המיס דוח על רמת-השירות כדלקמן - יש

להעביר דוח מסכם בדבר הפניות בתקופת הדיווח, שיכלול בנוסף פירוט לגבי כל

פניה שנרשמה ואת כל המידע הגולמי הרלבנטי. מבנה ומתכונת הדוח ייקבעו ע"י

רשות המיס, בתאום עם הספק.

3.1.10 אמנת רמת-שירות (SLA -- Service Level Agreement)

3.1.10.1 כל האמור בסעיף זה (סעיף 3.1) יימדד בהתאם לאמנת רמת-שירות, שתכלולתה

הסופית תסוכם בין הרשות לבין הספק. המתכונת והרמה המדויקות של השירות

ושל התרופות בגין אי-עמידה בהתחייבותיו של הספק בהתאם לאמנת רמת-

השירות יסוכמו עם הספק ויתוספו להסכם בין הצדדים בנספח ייעודי.

3.1.10.2 יודגש, כי התחייבותיו של הספק באמנת רמת-השירות לא יפחתו מן הדרישות,

הרשומות בסעיף זה (כל סעיף 3.1).

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

- 3.1.10.3 להלן הנקודות המהותיות, שתעוגנה באמנת רמת-השירות.
- 3.1.10.3.1 שעות השירות יהיו כרשום בתת-סעיף 2.3.3 המפרט הראשי לעיל.
- 3.1.10.3.2 סוגי התקלות שיימדדו ומשמעותן יהיו כרשום בתת-סעיף 3.1.1 לעיל.
- 3.1.10.3.3 זמני ההשמשה של המערכת, בהתאם לסוגי התקלות, יהיו כרשום בתת-סעיפים 3.1.4 ו-3.1.5 לעיל.
- 3.1.10.3.4 הזמן המירבי לתחילת הטיפול בתקלות, בהתאם לסוגיהן, יהיה כרשום בתת-סעיף 3.1.7 לעיל. כאן תקף גם הרשום בתת-סעיף 3.1.8 לעיל בדבר מנגנון הדיווח על התקלות ועל תוצאות הטיפול בהן.
- 3.1.10.3.5 מתכונת ההפעלה ומאפייני מרכז התמיכה לרישום של התקלות, לניהולן ולמעקב אחר הטיפול בהן ולסיוע למשתמשים, כרשום בתת-סעיף 3.1.8 לעיל.
- 3.1.10.3.6 מידת-העמידה של הספק באמנת רמת-השירות וקביעת מנגנון סנקציות במקרים של אי-עמידה בדרישות, ולרבות:
- 3.1.10.3.6.1 בגין כל שעת עיכוב בהשלמת ההשמשה של המערכת לאחר תקלה קריטית או גבוהה (מעבר ל-8 השעות המתחייבות), הרשות תהא רשאית לקנוס את הספק בסך 1,000 (אלף) ש"ח; זאת, במצטבר, בהתאם למספר שעות העיכוב.
- 3.1.10.3.6.2 בגין כל שעה של עיכוב בהשמשה של יחידה במערכת לאחר תקלה בינונית או נמוכה (מעבר ל-24 השעות המתחייבות), הרשות תהיה רשאית לקנוס את הספק בסך 100 (מאה) ש"ח; זאת, במצטבר, בהתאם למספרם של חצאי הימים החורגים.
- 3.1.10.3.7 אמנת רמת-השירות תיכנס לתוקפה מיד עם תחילת ההתקשרות עם הספק לקבלתם של השירותים במכונת א' ותחייב את הספק לאורכה של כל תקופת ההתקשרות, כולל כל ההארכות שלה לקבלה של שירותי תחזוקה, ככל שיהיו כאלה לפי שיקול-דעתה הבלעדי של רשות המיס.
- 3.1.10.3.8 במענה לתת-סעיף זה, המציע מתבקש להגיש שלד של אמנת רמת-שירות, שיכלול התיחסות לכל המרכיבים של אמינות, זמינות ושירותיות (RAS -- Reliability, Availability, Serviceability), המקובלים בתחום זה, כגון: אחוזי זמינות של המערכת כולה ושל רכיבים למיניהם בה, זמני תגובה לטרנסאקציות, זמני תגובה לקריאה עקב תקלות וזמני השמשה של המערכת או של רכיבים בה וכדומה.

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

## 3.2 רמת-השירות לגבי שירותים במתכונת ב' - שירותים לפי הזמנות פרטניות, אשר התשלום בגינם

יתבצע לפי השקעה של תשומות בפועל, כמוגדר בתת-סעיף 2.1.2.3.2 במפרט הראשי לעיל

3.2.1 רמת-השירות הנדרשת בגין כל שירות, אשר יוזמן באופן פרטני במתכונת ב', תיקבע בהתאם

לצרכים ולדרישות של רשות המיס בכל מקרה ומקרה, תוך תיאום מראש עם הספק. רמת-השירות הנדרשת תעוגן בנספח להזמנת-העבודה, שתונפק לספק ע"י רשות המיס.

3.2.2 על הספק למלא בקפדנות את כל הדרישות לגבי רמת-השירות, כפי שייקבעו, כאמור לעיל.

כל נותני-השירות מטעמו למשימה הנדונה חייבים להתייצב במשרדי רשות המיס או לבצע את עבודתם במשרדי הספק בהתאם לשעות-העבודה שיוגדרו ותוך עמידה בלוח-הזמנים ובאספקה של תוצרי השירות, כפי שיוגדרו לשירות הנדון ויירשמו בהזמנת-העבודה.

3.2.3 ככל שיהיה מדובר בשירות לפי של חבילות-עבודה, אשר התשלום בגינן יהיה במחיר קבוע

וכוללני עבור השירות במלואו (כפי שיוסכם) וללא התחשבנות לפי השקעה של תשומות בפועל:

על הספק למלא בקפדנות את כל הדרישות לגבי רמת-השירות, כפי שייקבעו, כאמור לעיל.

כל נותני-השירות מטעמו למשימה הנדונה חייבים לבצע את עבודתם בהתאם ללוח-הזמנים ולשאר הכללים, כפי שייקבעו בהזמנת-העבודה הפרטנית. במסגרת השירותים, נותני-השירות עשויים בהחלט להידרש להתייצב במשרדי רשות המיס, לפי הענין (למשל, לצרכי פגישות, דיונים, התקנות וכיוצא-בזה).

החשוב בהקשר של חבילות-עבודה הוא העמידה בלוח-הזמנים שנקבע ובאספקה של כל תוצרי השירות במועד ובאיכות הנדרשת, כפי שיוגדרו בהזמנת-העבודה הספציפית.

3.2.4 רשות המיס תהיה רשאית להטיל על הספק קנסות, בהתאם למהות ולחומרה של החרیגה

מדרישות רמת-השירות, כפי שיוגדרו כאמור.



אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח ה'**

**תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ התפקיד אצל המציע \_\_\_\_\_  
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מס' ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מביין/ה אותם.
3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") במכרז מספר מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב עבור הרשות הממשלתית למים ולביוב.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חתימה

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי שכרוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך      \_\_\_\_\_ שם עו"ד      \_\_\_\_\_ חתימה וחתימת עו"ד

ועדת המכרזים

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח ו'**

**תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**

תצהיר לפי סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ התפקיד אצל המציע \_\_\_\_\_  
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מס' ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובריקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן  $\sqrt{\quad}$  בחלופה הרלוונטית]

- חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.<sup>[1]</sup>
- חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

- חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;
- חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם עו"ד	חתימה וחותמת עו"ד
-------	---------	-------------------

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט משרד ממשלתי או יחידת סמך שלו שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליהם".

נספח ז'

**תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לשמירה על חוקי הבטיחות בעבודה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, בעל/ת תפקיד \_\_\_\_\_ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מספר ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2019, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. אני מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל-1970 וחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954, וכן לערוך לעובדי ו/או למועסקים מטעמי את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תמימה וחותרמת	שם המצהיר/ה	תאריך
---------------	-------------	-------

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתי/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תמימה וחותרמת	שם עו"ד	תאריך
---------------	---------	-------

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח ח'**

**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**יש לסמן V במקום המתאים**

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז  
אם כן, אנא פרט:

---



---



---



---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב'  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי  
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא  
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין      \_\_\_\_\_ חתימת עורך הדין      \_\_\_\_\_ תאריך

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח ט'**

**תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד**

**במידה והמציע תאגיד**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ומס' \_\_\_\_\_  
(בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

תאריך

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד שבשירות המציע, \_\_\_\_\_, שמספר הזיהוי שלו הוא \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_  
אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך



**נספח י'**

**תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז**

**במידה והמזיע איננו תאגיד**

**א. תיאור המזיע**

שם המזיע: \_\_\_\_\_  
 מספר רישום: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 טלפון: \_\_\_\_\_  
 פקס: \_\_\_\_\_  
 שם איש קשר ותפקידו: \_\_\_\_\_  
 טלפון איש הקשר: \_\_\_\_\_

ב. אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
  - 3.1 המזיע ממלא אחר הדרישות המפורטות להלן באופן מצטבר:
    - 3.1.1 בעל ניסיון מצטבר מוכח של 3 (שלוש) שנים לפחות, במהלכן של 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן שירותים של יעוץ מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים, בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב ותקשורת) לשלושה ארגונים גדולים (בהם למעלה מ-200 משתמשים במערך המחשוב של הארגון) לפחות, כאשר בכל ארגון כזה, השירותים ניתנו במשך שנתיים לפחות.
    - 3.1.2 על אחד לפחות מן הארגונים, המפורטים בסעיף 3.1.1 לעיל, להיות משרד ממשלתי, רשות ממשלתית או יחידת-סמך ממשלתית או חברה ממשלתית.
    - 3.1.3 השירותים מטעם המזיע, כמפורט בסעיף 3.1.1 לעיל, כללו לפחות חמישה מן התחומים במצטבר, המנויים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן ובהתאם להגדרות באותו סעיף.
    - 3.1.4 בעל הסמכה תקפה לתקן ISO9001 ולתקן ISO27001 (שני התקנים הללו). יובהר, כי דרישה זו יכולה להתקיים בחברה בישראל או בחברת האם במקום מושבה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

3.2 מנהל הפרויקט עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.2.1 בעל נסיון מצטבר מוכח של 3 (שלוש) שנים לפחות, במהלכן של 5 (חמש) השנים, שקדמו

למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

3.2.1.1 ניהול צוות של מומחים מקצועיים, המונה 5 (חמישה) אנשי-מקצוע לפחות

באופן רציף ושוטף, שסיפקו ללקוחותיהם שירותים של יעוץ מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים, בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב ותקשורת).

3.2.1.2 השירותים ניתנו לשני ארגונים גדולים (ארגון, בו למעלה מ-200 משתמשים

במערך המחשוב של הארגון) לפחות.

3.2.1.3 השירותים ניתנו לאורך שלוש השנים הנ"ל, ולפחות בשלושה מן התחומים,

המנויים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן ובהתאם להגדרות באותו סעיף.

4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק

זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של

המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישה לשמירה על סודיות, דרישת אי-הימצאות

בניגוד עניינים ודרישה להרשמה לפורטל ספקים.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד שבשירות \_\_\_\_\_ שמספרו/נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_ אשר חתם על

התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

**במידה והמזיע תאגיד**

**א. תיאור המזיע**

שם המזיע: \_\_\_\_\_  
 מספר רישום: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 טלפון: \_\_\_\_\_  
 פקס: \_\_\_\_\_  
 שם איש קשר ותפקידו: \_\_\_\_\_  
 טלפון איש הקשר: \_\_\_\_\_

ב. אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ומס' \_\_\_\_\_  
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המזיע, שמספר \_\_\_\_\_  
 הרישוי שלו הוא \_\_\_\_\_ (להלן: "המזיע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המזיע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמכרז וכי אין למזיע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המזיע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:

3.1 המזיע ממלא אחר הדרישות המפורטות להלן באופן מצטבר:

- 3.1.1 בעל ניסיון מצטבר מוכח של 3 (שלוש) שנים לפחות, במהלכן של 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן שירותים של יעוץ מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים, בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב ותקשורת) לשלושה ארגונים גדולים (בהם למעלה מ-200 משתמשים במערך המחשוב של הארגון) לפחות, כאשר בכל ארגון כזה, השירותים ניתנו במשך שנתיים לפחות.
- 3.1.2 על אחד לפחות מן הארגונים, המפורטים בסעיף 3.1.1 לעיל, להיות משרד ממשלתי, רשות ממשלתית או יחידת-סמך ממשלתית או חברה ממשלתית.
- 3.1.3 השירותים מטעם המזיע, כמפורט בסעיף 3.1.1 לעיל, כללו לפחות חמישה מן התחומים במצטבר, המנויים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן ובהתאם להגדרות באותו סעיף.
- 3.1.4 בעל הסמכה תקפה לתקן ISO9001 ולתקן ISO27001 (שני התקנים הללו). יובהר, כי דרישה זו יכולה להתקיים בחברה בישראל או בחברת האם במקום מושבה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

3.2 מנהל הפרויקט עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.2.1 בעל נסיון מצטבר מוכח של 3 (שלוש) שנים לפחות, במהלכן של 5 (חמש) השנים, שקדמו

למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

3.2.1.1 ניהול צוות של מומחים מקצועיים, המונה 5 (חמישה) אנשי-מקצוע לפחות

באופן רציף ושוטף, שסיפקו ללקוחותיהם שירותים של יעוץ מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים, בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב ותקשורת).

3.2.1.2 השירותים ניתנו לשני ארגונים גדולים (ארגון, בו למעלה מ-200 משתמשים

במערך המחשוב של הארגון) לפחות.

3.2.1.3 השירותים ניתנו לאורך שלוש השנים הנ"ל, ולפחות בשלושה מן התחומים,

המנויים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן ובהתאם להגדרות באותו סעיף.

4. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע יבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות

מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם

המבטח של המזיע והובהר, כי המזיע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישה לשמירה על סודיות, דרישת

אי-הימצאות בניגוד עניינים, ודרישה להרשמה לפורטל ספקים.

חתימה וחותמת

תאריך

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד שבשירות \_\_\_\_\_ שמספרו/נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

(להלן: "המזיע") מאשר/ת בזה, כי המזיע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_ אשר חתם על

התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח י"א**

**הצהרה – בקשה להגדיר חלקים בהצעה 'סודיים' במקרה של זכייה**

שם המציע: \_\_\_\_\_ ח.פ.ע.מ.: \_\_\_\_\_

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו סודיים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

**אנו מצהירים בזה כדלקמן:**

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו לא ביקשנו להגדיר חלקים בהצעתנו כסודיים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים כ'סודיים' בהצעתנו יהווה הסכמתנו לסודיות החלקים המקבילים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי ברירת המחדל היא שהצעתנו כולה תהיה גלויה, למעט אם תחליט ועדת המכרזים להגדיר חלקים מסויימים בהצעתנו כ'סודיים'.
4. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר סודיות חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת אמות המידה.

**מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים ע"ג דיסק און קי.**

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח י"ב (1)**

**פירוט ניסיון המציע**

שם המציע	ח.פ.ת.ז.ע.מ.

**ב. פרטי הניסיון המקצועי**

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע במתן שירותים של יעוץ מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב ותקשורת) לשלושה ארגונים גדולים (בהם למעלה מ-200 משתמשים במערך המחשוב של הארגון) לפחות, כאשר בכל ארגון כזה, השירותים ניתנו במשך שנתיים לפחות. כמפורט להלן:

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מהות היעוץ המקצועי, תחומי היעוץ מתוך הפירוט שבנספח ג', פרטי הארגון לו ניתן הייעוץ לרבות מס' משתמשים בארגון, מס' עובדים/יועצים מטעם המציע ותחומי היעוץ שניתנו על ידם, וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

**הערות:**

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_  
שם, חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח י"ב(2)**

**פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

**פרטי השכלה**

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

**פירוט עבודות שבוצעו**

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות (מהות היעוץ המקצועי שניהל, מס' היועצים המקצועיים שניהלם, תחומי היעוץ שניתן על ידי היועצים מתוך הפירוט שבנספח ג', פרטי הארגון לו ניתן הייעוץ לרבות מס' משתמשים בארגון, וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**הערות:**

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- יובהר: ככל שתעודה המעידה על השכלה גבוהה ניתנה על ידי מוסד אקדמי בחו"ל – יש לצרף אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על מנהל הפרויקט המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

**הריני מצהיר כדלקמן:**

1. הנני בעל ניסיון מצטבר מוכח של 3 (שלוש) שנים לפחות, במהלכן של 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
  - 1.1 ניהול צוות של מומחים מקצועיים, המונה 5 (חמישה) אנשי-מקצוע לפחות באופן רציף ושוטף, שסיפקו ללקוחותיהם שירותים של יעוץ מקצועי ותמיכה וסיוע מקצועיים, בתחומים של תשתית תקשוב (מחשוב ותקשורת).
  - 1.2 השירותים ניתנו לשני ארגונים גדולים (ארגון, בו למעלה מ-200 משתמשים במערך המחשוב של הארגון) לפחות.
  - 1.3 השירותים ניתנו לאורך שלוש השנים הנ"ל, ולפחות בשלושה מן התחומים, המנויים בסעיף 1 שבנספח ג' (טכנולוגיה ורמת-שירות נדרשת) להלן ובהתאם להגדרות באותו סעיף.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה	תאריך
-----------	-------

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח י"ג - הצהרה בדבר זכויות קנין**

אני, \_\_\_\_\_, החתום/מה מטה, נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן - "רשות המים" או "הרשות"), לפי מכרז לפי מכרז מס' 22/2020/100047002 לקבלת הצעות לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים (להלן: "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני מצהיר/ה, כי כל זכויות הקנין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותה הבלעדית של רשות המים וכי אין ולא יהיה באספקה של השירותים לרשות או השימוש בהם ע"י הרשות, הפרה של זכויות רוחניות או קניניות של צד שלישי כלשהו.

אני מצהיר/ה, כי זכויות הקנין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.

אני מצהיר/ה, כי אשפה את רשות המים בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שסופקו.

שם המציע: \_\_\_\_\_

מספר חברה / שותפות / עמותה: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_, תפקיד: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_, חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

### נספח י"ד

## פורטל הספקים הממשלתי

1. **מבוא וצרופות**

המבוא לנספח זה וצרופותיו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות.
2. **פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בנספח זה ובצרופותיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

  - (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהמשרדים לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
  - (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
  - (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
  - (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד המשרדים, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
  - (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
  - (6) "מידע מותר" – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
  - (7) "מידע אסור" – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
  - (8) "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
  - (9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
  - (10) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
  - (11) "הממשלה" – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
  - (12) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בנספח זה.
3. **פונקציונליות פורטל הספקים**
  - (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
    - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י המשרדים העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י המשרדים.

**4. עמידה בהנחיות רשות המיסים**

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת המשרדים על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים.

**5. הגבלת אחריות**

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

**6. תשתית מקומית**

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בצרופה א' לנספח זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה ההתקשרות יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**7. שימוש בכרטיס חכם**

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן: "הכרטיס") הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בצרופה א' לנספח זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיימת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

**8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם**

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בצרופה ב' לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
  - (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
  - (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
  - (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי נספח זה.
- מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בנספח זה הינם נכונים בעת פניית המשרדים לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

**9. זכויות יוצרים**

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

**10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה**

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגייהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיהם, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגייהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו. הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים. (3)

**11. שימוש בהליכים חלופיים:**

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדים השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

**12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:**

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מזמן לזמן בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

**13. שינויים חקיקתיים**

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי נספח זה. במקרה של שינוי כאמור, המשתמש יידרש לחתום על נספח תחליפי ו/או על תוספת לנספח זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**14. חבלה ומידע אסור**

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
  - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
  - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
  - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי נספח זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי נספח זה וכך שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מההתחייבויות המשתמש על פי נספח זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

**15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לביורר העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש נספח זה.

חתימות המשרד

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

חתימות המשתמש

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח א' (תחת נספח י"ד) - דרישות לתשתית המקומית**

**1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

**2. דרישות מערכת**

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן \*
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

\*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [קישור לפורטל השירותים והמידע הממשלתי](#).

ועדת המכרזים  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

נספח ב' (תחת נספח י"ד) - הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן: "המשתמש") הינו מר/גב..... (להלן: "נציג המשתמש") עבדו בכוננתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
  - א. שם מלא .....
  - ב. כתובת מלאה .....
  - ג. ת.ז. ....
  - ד. תפקיד אצל המשתמש .....
  - ה. מספר טלפון בעבודה .....
  - ו. מספר טלפון בבית .....
  - ז. מספר טלפון נייד .....
  - ח. כתובת דואר אלקטרוני .....

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחותמת של המשתמש:

.....	.....
שם מלא: .....	שם מלא: .....
ת.ז. / ח.פ.: .....	ת.ז. / ח.פ.: .....
כתובת: .....	כתובת: .....

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

ועדת המכרזים

**נספח ט"ו**

**הסכם מס'**

**לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים**

**בין** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, משאבי אנוש) וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

**מצד אחד**

**ובין** \_\_\_\_\_ (ח.פ./ש.ר./ע.מ. \_\_\_\_\_) כתובת: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** והרשות פנתה **במכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים**, שמסמכיו מצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "**נספח א**" (להלן: "**המכרז**" ו-"**העבודה**" או "**השירותים**"), בהתאמה ובהתאם לצורך);

**והואיל** והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום \_\_\_\_\_ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעתו מצורפת בזה כ"**נספח ב**" ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**הצעת הספק**");

**והואיל** והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

**והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

**והואיל** וועדת המכרזים בישיבתה מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

**והואיל** ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

**והואיל** וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

**והואיל** והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחויביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

**אי לכך הוסכם הוצעה, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**1. מבוא, נספחים ופרשנות**

א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.

ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.

ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.

ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. **נספח א'** - מסמכי המכרז;
2. **נספח ב'** - הצעת הספק;
3. **נספח ג'** - ערבות ביצוע;
4. **נספח ד'** - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
5. **נספח ה'** - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.

ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.

ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.

יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:

1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**2. הצהרות הספק**

- א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתיתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.
- ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם- בכלל ואת נוסח הערכות-בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.
- ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.
- ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.
- ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.
- ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור לביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

**3. התחייבויות הספק**

- בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:
- א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.
  - ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.
  - ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.
  - ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.
  - ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.
  - ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.
  - ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**4. התחייבויות הרשות**

- א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2019.
- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידיו נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

**5. תקופת ההתקשרות**

א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך **12 חודשים** החל מיום \_\_\_\_\_, או מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם – לפי המאוחר מביניהם, ועד לא יאוחר מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. לרשות המים שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) **לא תעלה על 5 (חמש) שנים** בסך הכל.

ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.

ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**6. התמורות הכספיות**

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל ע"י מנהל הפרויקט מר/גב \_\_\_\_\_ בלבד, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ולכל האמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על \_\_\_\_\_ ₪ (ובמילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, לפי הפירוט הבא:

- עבור רכיב תחזוקה שוטפת שנתית של מערכת MS-Exchange \* 1 (מערכת), תשולם תמורה בסך \_\_\_\_\_ ₪, לא כולל מע"מ;
- עבור רכיב תחזוקה שוטפת שנתית של מערכת VMWare \* 1 (מערכת), תשולם תמורה בסך \_\_\_\_\_ ₪, לא כולל מע"מ;
- עבור רכיב אספקת שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים, במתכונת של תשלום בגין השקעה של תשומות בפועל, כמוגדר בתת-סעיף 2.1.2.3.2 במסמכי המכרז, תשולם תמורה בסך \_\_\_\_\_ ₪, לא כולל מע"מ לשעה.

ב. יובהר, כי התמורה הנקובה לעיל תשולם לפי יחידת החישוב 'שעת עבודה' המחושבת לפי 60 דקות עבודה בפועל. בהינתן עבודה במשך חלק מן השעה, ישולם החלק היחסי מן התעריף הנקוב לעיל.

ג. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות

ועדת המכרזים

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ד. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ה. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ו. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות באמצעות פורטל ספקים בלבד. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשיעור רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.

ז. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות באמצעות פורטל ספקים בלבד, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. במקרים חריגים, חשב המשרד יהא רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו, לא יאוחר מ-30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

ח. לספק לא תהינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

ט. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבוננו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.

י. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

יא. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותה השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.

יב. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

יג. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

**יד. הצמדה**

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

**1. הגדרות בנושא הצמדה**

- א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

1. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

**2. עקרונות ביצוע הצמדה**

- א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.

**3. מנגנון ביצוע הצמדה**

- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ב. ההצמדה תתבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלכד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
- ג. על אף האמור בס"ק י"ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
  1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
  2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ד(3)(ב) לעיל.
4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי הצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טו. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**7. התמורה - סופית ומוחלטת**

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

**8. קיזוז ועיכובן**

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

**9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם**

- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.
- ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.
- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.
- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.
- ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה, מידע, או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
- י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם, מידע, או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.
- יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 10. איסור הסבה

- א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.
- ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**11. היתרים, רישיונות ואישורים**

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**12. פיקוח, בקרה ודיווח**

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שישמש נציג להתקשרות עם הספק. נציג הרשות להתקשרות זו יהא **הגב' ריבה שירזי, מנהלת אגף בכיר למערכות טכנולוגיות ומידע** (להלן: "נציג הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציג הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציגי הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**13. הספק אינו נציג הרשות**

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

**14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות**

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שייגעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב ("מידע סודי").

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

- ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.
- ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימוך, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.
- ד. בין היתר, מסכים הספק לתנאים הבאים:
1. כל כניסה למתחמים המחייבים עמידה בסיווג בטחוני (לצורך עבודה טכנית) ו/או חשיפה לחומרים מסווגים ברשות המים-מותנים בעמידה או בהצגת סיווג בטחוני בתוקף (סב"ט) של היועץ לרמה 6.
  2. בהתאם לנוהל יה"ב 5.19 שרשרת אספקה, יחויב הספק לעמוד ברמה B ע"פ הגדרת נציג הרשות, ולפעול בהתאם במערכת יוב"ל.
- ה. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.
- ו. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.
- ז. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידיו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.
- ח. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- ט. הספק מתחייב על הזוכה למלא את שאלון הערכה של מערך הסייבר במערכת יוב"ל באתר האינטרנט: <https://www.gov.il/he/departments/news/queriesupply> לרמה b ולשלוח לרשות המים את האישורים הדרושים.
- י. על הזוכה לעמוד בנוסף, בכלל דרישות אבטחת המידע המפורטות בשאלון.
- יא. על כל הגורמים מטעם הספק שלוקחים חלק במתן השירותים לרשות המים בהתקשרות זו לקבל הדרכה פנימית מטעם הספק על שמירה על הסודיות וחשיבותה של אבטחת מידע במהלך ביצוע השירות, טרם תחילת פעילותם בקשר למתן השירותים בהתקשרות זו. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ד" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- יב. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

**15. כלים וחומרים**

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, ירכשו על-ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

**16. ביטוח**

א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

ב. הספק יוודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נושא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, כמבוטחים נוספים.

ג. הספק יוודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

ד. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

ה. אי עמידה בסעיף מהווה הפרה של הסכם זה.

**17. נזיקין**

א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לו או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר – לרבות נזקי גוף, נזקי רכוש ו/או נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.

ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר – לרבות נזקי גוף, נזקי רכוש, נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב, כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.

ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, מיר עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**
**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.

ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המיס, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.

ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ה'" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

## אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

## 19. בעלי תפקידים מטעם הספק

- א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.
- ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.
- ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.
- ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.
- ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, פיצויי פיטורים כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם על פי חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, או תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.
- ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

1. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.
2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**2.1. הפסקת ההתקשרות**

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
3. החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
6. נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
7. נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.
9. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות.

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 8 לעיל.
  2. לבטל את ההסכם באופן מיידי בהודעה בכתב.
- מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**22. ערבויות ובטחונות**

א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית מאת תאגיד בנקאי או מבטח כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 לפקודת הרשות על סך \_\_\_\_\_ נ"ח (להלן: "הערבות").

ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום \_\_\_\_\_.

ג. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כ"נספח ג'" להסכם.

ד. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.

ה. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

ו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 21 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.

ז. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.

ח. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

ט. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

**23. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי**

א. הספק נדרש להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.

ב. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ותהווה עילה לסיומו המידי, כאמור בסעיף 21(ב) לעיל.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**24. תניית שיפוט**

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**25. הוראות עיקריות ובסיסיות**

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 3, 5-6, 9-12, 14, 17-21 ו-23 בהסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

**26. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות**

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**
**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המיס

**27. ביקורת**

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידי. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב להעביר לרשות נסח חברה/שותפות עדכני, לפי דרישת נציג הרשות, או חשב הרשות או נציגו, בתוך 30 יום ממועד הדרישה.

ה. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

**28. מיצוי זכויות**

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

**29. הוראות כלליות**

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

**ד. משלוח הודעות**

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

**ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה**

**הרשות:** הרשות הממשלתית למיס ולביוב, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002.  
**הספק:** \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

 \_\_\_\_\_  
 הספק

 \_\_\_\_\_  
 חשב הרשות הממשלתית למיס ולביוב

 \_\_\_\_\_  
 סגן מנהל הרשות הממשלתית למיס ולביוב  
 (מנהל, משאבי אנוש)

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

נחתם ע"י החשב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2020.

\*יובהר – חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות ללא ציון תאריך חתימת חשב הרשות – אינה בתוקף.

אימות חתימה

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, רשום בישראל כדין; כי ה"ה \_\_\_\_\_, אשר חתמו

על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים לעשות כן בשמו, וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחתימת עורך הדין

\_\_\_\_\_  
תאריך

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

**נספח ג' להסכם התקשרות**

**ערבות ביצוע**

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' טלפון	מס' פקס

לכבוד,  
ממשלת ישראל  
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ נה (ובמילים: \_\_\_\_\_), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' בנק	מס' סניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימת מורשה החתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח ד' להסכם התקשרות**

**הצהרה בדבר שמירה על סודיות**

**מבוא**

**הואיל**

ונחתם בין הספק, \_\_\_\_\_, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

**והואיל**

ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

**והואיל**

והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

**והואיל**

והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאיננו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

**והואיל**

והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977;

**אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:**

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

**אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים

7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
10. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח ס' 118-119 בחוק העונשין, התשל"ז-1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

**ולראיה באתי על החתום,**

תאריך	חתימה	שם מורשה החתימה / שם העובד

**נספח ה' להסכם התקשרות**

**הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים**

1. אני הח"מ, \_\_\_\_\_, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם הספק, \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק"), מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בספק או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז פומבי דו שלבי מס' 22/2020/100047002 לאספקה של שירותי תמיכה בתשתיות התקשוב של רשות המים ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את הספק או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם הספק או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם הספק ועל הספק להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, ימנע הספק מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאת רשות המים שלא להעביר לספק עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

**ולראיה באתי על החתום:**

תאריך	שם הספק	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת הספק